

ПАМЯТКА ТУРИСТУ

Уважаемые гости нашего города!

Благодарим Вас за приобретение тура в нашей Компании.

Ознакомьтесь, пожалуйста, с информацией по сборному туру.

ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ?

- Все программы сборного тура начинаются в первый день в 14.00 со встречи с гидом в холле гостиницы. Нашего гида легко узнать по флажку с логотипом нашей Компании. Гид расскажет Вам о Вашей экскурсионной программе, предложит дополнительные экскурсии, ответит на все интересующие Вас вопросы.
- К этому времени вы должны успеть добраться до гостиницы. Информацию о гостинице и о том, как до нее добраться, Вы можете найти на нашем сайте www.lenatour.ru в разделе «Гостиницы СПб».
- По прибытии в гостиницу обратитесь, пожалуйста, на стойку ресепшен и предъявите паспорт. Заселение в гостиницу происходит по спискам фирмы «Лена-Тур».
- Если Вы не успеваете заселиться в номер до начала экскурсии, Вы можете оставить свои вещи в камере хранения гостиницы. При наличии свободных номеров возможно размещение до расчетного часа.
- Завтрак в день заезда не предоставляется. В первый день питание начинается с обеда, а в последний день заканчивается завтраком.
- В день выезда номер необходимо освободить до 12:00.
- Обратите внимание, что в предварительной программе указаны ориентировочное время отъезда от гостиницы на экскурсии и примерный порядок проведения экскурсий. Актуальную информацию о Вашей экскурсионной программе Вы получите у гида нашей компании в первый экскурсионный день. Количество автобусных и пешеходных дней зависит от выбранной вами программы.
- Экскурсионная программа осуществляется по нарядам фирмы «Лена-тур» и оплачивается заранее. Клиентам, опоздавшим на экскурсии, или по каким-то причинам не желающим посещать музеи, компенсация не выплачивается.
- Автобусные экскурсии в период несезона могут начинаться и заканчиваться в центре города.

В стоимость сборного тура включено:

- проживание в гостинице;
- завтраки со второго дня тура;
- услуги экскурсовода;
- экскурсионная программа, включая входные билеты в музеи;
- транспортное обслуживание в дни предусмотренные программой.

Дополнительно оплачивается:

- встреча (или проводы) на вокзале или в аэропорту;
- доплата за иностранных туристов.

*Фирма оставляет за собой право изменить порядок предоставления экскурсий без изменения их количества.

*При недоборе группы фирма оставляет за собой право компенсировать туристу стоимость обеда;

*С 01.01.2022 стоимость проезда в городском общественном транспорте: метро – 65 рублей, наземный транспорт – 60 рублей.

Благодарим Вас за оказанное нашей фирме доверие.

Надеемся, что поездка в Санкт-Петербург оставит у Вас самые приятные впечатления!

«Лена-Тур»

Информация по трансферу:

ж/д вокзал-гостиница	гостиница-ж/д вокзал	аэропорт-гостиница	гостиница-аэропорт	Данные, необходимые для организации трансфера
1200руб.	1200руб.	1700руб.	1700руб.	Название вокзала/аэропорта, время прибытия/прилета, №поезда/рейса ФИО туриста номер телефона туриста для связи

НЕОБХОДИМЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

Справочные вокзалов Петербурга

Вокзалы Петербурга	Адрес	Справочное вокзала
Балтийский вокзал	набережная Обводного канала, 120. Ближайшая станция метро: "Балтийская".	(812) 457-28-59
Витебский вокзал	Загородный проспект, 52. Ближайшая станция метро: "Пушкинская".	(812) 457-59-39
Ладужский вокзал	Заневский проспект, 71-73. Ближайшая станция метро: "Ладужская".	(812) 436-53-10
Московский вокзал	площадь Восстания, 2. Ближайшая станция метро: "Площадь Восстания", "Маяковская".	(812) 457-44-28 (812) 457-46-63
Финляндский вокзал	площадь Ленина, 6. Ближайшая станция метро: "Площадь Ленина".	(812) 436-67-46

Водный транспорт

Морской вокзал, диспетчер: (812) 322-60-52 (круглосуточно)

Речной вокзал, дежурный (812) 362-02-39

Междугородные автобусы:

Автовокзал: (812) 766-57-77 (с 07.00 до 22.00)

Справочные аэропорта Пулково:

(812) 704-38-22 / (812) 704-34-44

- Заказ авиабилетов и справка о наличии мест: 062, 007
- Розыск багажа Пулково (812) 331-42-44

Справочные службы Петербурга

- Справочная служба: 09
- Платная справочная служба о предприятиях, товарах и услугах: 009

Почтовые услуги

- Справочная городского почтамта: 088
- Телеграф: 066

www.lenatour.ru

8 (812) 777 0157

sales@lenatour.ru sales1@lenatour.ru

Экстренная помощь, куда звонить в экстремальной ситуации:

Спасатели	01
Служба спасения (для звонков с сотовых телефонов даже без SIM-карты, без денег на счете и с заблокированной клавиатурой)	112
Полиция	02
Скорая помощь	03
Аварийная «Ленгаза»	04
ГО и ЧС Петербурга (круглосуточно, если заблудились в лесу, нужно вскрыть дверь, необходима срочная помощь и др.)	8 (812) 316-93-48
Служба экстренной психологической помощи МЧС	8 (812) 718-25-16

Столы находок Петербурга

- Городской центр утерянных документов и средств связи: (812) 336-51-09
- Стол находок при ГУВД: (812) 578-36-90

Полезные телефоны автотуристам

- Дежурная часть ГИБДД (812) 234-90-21 (812) 234-26-46
- Телефон доверия ГИБДД (812) 335-43-80
- Отдел по организации розыска угнанного и похищенного автотранспорта (812) 635-60-44
- Отдел по организации розыска автомобилей, скрывшихся с места ДТП (812) 635-60-70

Правоохранительные органы

ГУВД

- дежурная часть: (812) 702-21-95
- телефон доверия: (812) 702-21-81
- справочная: (812) 340-12-76

УФСБ

- дежурная служба: (812) 438-71-10
- телефон доверия: (812) 438-69-93

Дежурная служба Управления уголовного розыска: +7 (812) 702-21-77

Бюро несчастных случаев ГУВД: +7 (812) 576-00-55

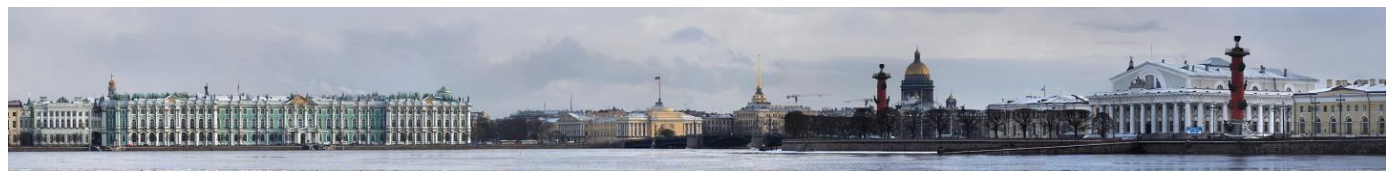
Региональная служба спасения

дежурная часть: (812) 380-91-19

+7 (812) 545-47-45

+7 (812) 545-35-18(круглосуточно)

Надеемся, что памятка окажется Вам полезной!



8 (812) 777 0157

sales@lenatour.ru sales1@lenatour.ru



СХЕМА ЛИНИЙ ПЕТЕРБУРГСКОГО МЕТРОПОЛИТЕНА THE SAINT PETERSBURG SUBWAY MAP



УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ MAP SYMBOLS

ЛИНИИ МЕТРОПОЛИТЕНА
SUBWAY LINES

ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ ВОКЗАЛ / СТАНЦИЯ / ПЛАТФОРМА
RAILWAY STATION

СТАНЦИЯ ПЕРЕСАДОК
INTERSTATION

АВТОВОКЗАЛ, АВТОСТАНЦИЯ
BUS STATION

ПОРТ
PORT

СТАНЦИЯ СТРОИТСЯ ИЛИ ПРОЕКТИРУЕТСЯ
THE STATION IS UNDER CONSTRUCTION OR DESIGN

ПОДЗЕМНЫЙ ПЕРЕХОД С ТРАВОПОРОСЫ
UNDERPASS WITH TRAVELATORS

© ГУП «Петербургский метрополитен», 2018